



# FASES



## EMPATIZAR

- Mapa Mental
- Fuera y Dentro
- Saturar y Agrupar
- Diagrama de Ishikawa
- Matriz 2 X 2
- Moadboard



## DEFINIR

- Mapa Mental
- Fuera y Dentro
- Saturar y Agrupar
- Diagrama de Ishikawa
- Matriz 2 X 2
- Moadboard
- Brainstorming
- Brainwriting
- Drawstorming
- Scamper
- Storyboard
- Modboard
- Tarjetas verdes y rojas (\*)
- 6 Sombreros



## IDEAR



## PROTOTIPO

- Rol playing
- Plano producto / servicio
- Storyboard
- Landing Page



## EVALUAR

- Entrevista cualitativa
- Test cuantitativo
- Focus group
- Test de usuario
- Storyboard